

## **Note Legali e Termini di utilizzo**

Aggiornato al 05 febbraio 2021

### **Note Legali**

#### **COPYRIGHT**

L'Associazione Sintotermico Camen, da qui in poi brevemente "Associazione", con sede in Milano, Via San Cristoforo 3/5, P.IVA 97380760153, è proprietaria di tutte le informazioni presenti su questo sito.

Tutti i contenuti inseriti dall'Associazione, compresi il testo, la grafica, i files, le tabelle, le immagini, i documenti e le informazioni presenti all'interno di questo sito sono protetti ai sensi delle normative sul diritto d'autore, sui brevetti e su quelle relative alla proprietà intellettuale. Ogni prodotto e società menzionati in questo sito sono marchi dei rispettivi proprietari o titolari e possono essere protetti da brevetti e/o copyright concessi o registrati dalle autorità preposte.

Qualora si riscontri la pubblicazione di informazioni o documenti che violino eventuali diritti d'autore, vogliate comunicarlo all'Associazione e saranno prontamente rimossi.

I contenuti del sito possono essere scaricati o utilizzati solo per uso personale e non commerciale: pertanto nulla, neppure in parte se non dietro permesso scritto dell'Associazione, potrà essere copiato, modificato o rivenduto per fini di lucro o per trarne qualsivoglia utilità. In ogni caso non possono essere utilizzati per scopi non previsti dalla Legge; l'Associazione declina ogni responsabilità.

L'Associazione, pur mettendo il massimo impegno per una corretta informazione, non garantisce circa la completezza o accuratezza di quanto pubblicato.

L'Associazione si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito, della policy del cookie, delle Note Legali e dei Termini di utilizzo in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

#### **SERVIZI OFFERTI DAL SITO**

Il sito [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it) offre la possibilità ai visitatori che si registrano sul sito di inserire dati relativi alla propria salute, in particolare dati relativi alla fertilità. I dati potranno essere visualizzati ed il visitatore registrato potrà utilizzarli per valutare la propria fertilità. Tale valutazione, oltre che dipendere dalla competenza di chi li interpreta, dipende direttamente dalla correttezza dei dati inseriti, correttezza che rimane di totale responsabilità del visitatore. L'Associazione declina ogni responsabilità in merito alla correttezza dei dati, alla loro interpretazione e alle conseguenze che tali azioni potranno avere.

I visitatori registrati, qualora previsto, potranno caricare propri documenti. Caricando i documenti i Visitatori dichiarano di possedere tutti i diritti necessari per poterlo fare e di non ledere diritti altrui. Dichiarano altresì che tale operazione non provocherà danni ad altri né cancellazioni o copie abusive di dati (ad esempio non contengono virus informatici o troyan o altre parti che possano causare in qualche modo danni all'Associazione o a terzi) e che hanno adottato tutte le necessarie precauzioni perché ciò non accada. L'Associazione declina ogni responsabilità relativa ai documenti caricati dai Visitatori e in ogni caso si riserva di tutelare i propri diritti anche tramite azioni legali.

#### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

I contenuti di questo sito caricati a cura dell'Associazione sono controllati e verificati dall'Associazione e sono previsti esclusivamente per uso informativo; ogni altro uso è improprio e l'Associazione declina ogni responsabilità.

In particolare per apprendere i metodi di regolazione della fertilità è necessario rivolgersi agli Insegnanti abilitati dalla relativa scuola; la lettura delle informazioni e dei documenti presenti sul sito non mette in grado i lettori di farne un uso corretto e completo; l'Associazione declina ogni responsabilità.

In nessun caso L'Associazione potrà essere ritenuta responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dal vostro affidamento e utilizzo in merito alle notizie in esso contenute.

L'Associazione non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda i siti ai quali è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del sito stesso, forniti come semplice informazione agli utenti della rete. Il fatto che l'Associazione fornisca questi collegamenti non implica l'approvazione dei siti stessi sui contenuti dei quali l'Associazione declina ogni responsabilità. L'Associazione non è responsabile in merito alle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso ai siti collegati. Pertanto della completezza e precisione delle informazioni sono da ritenersi responsabili i soggetti titolari dei siti ai quali si accede alle condizioni dagli stessi previste.

L'Associazione non offre alcuna assicurazione sul software eventualmente presente sul proprio sito o su siti esterni e non può garantirne qualità, sicurezza e compatibilità con i sistemi in uso.

L'Associazione intende offrire l'accesso al sito web [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it) sia ad utenti non registrati che ad utenti registrati per un tempo indeterminato ma si riserva il diritto di modificare il sito, modificarne le caratteristiche o chiuderlo in qualsiasi momento. Declina ogni responsabilità per danni di qualsivoglia tipo derivanti dall'eventuale modifica o cessazione di tale servizio.

Le presenti Note Legali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento dall'Associazione, che provvederà a darne comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione alla clientela.

## Termini di utilizzo e Condizioni

### 1. PREMESSE

L'offerta e la vendita di prodotti e servizi sul sito web [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it) sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I prodotti e i servizi acquistati sul sito sono venduti dall'Associazione Sintotermico Camen, Via S. Cristoforo, 3-5 20144 Milano - P.I.: 04855900967.

### 2. DEFINIZIONI

Nel presente contratto vengono utilizzate le seguenti definizioni:

**Contratto:** Con l'espressione "Contratto di Vendita On-line", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili dell'Associazione Sintotermico Camen, stipulato tra questi e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dall'Associazione Sintotermico Camen;

**Cliente:** indica la persona fisica che acquista i prodotti a titolo personale, per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Associazione:** indica l'Associazione Sintotermico Camen, Via S. Cristoforo, 3-5 20144 Milano - P.I.: 04855900967.

**Prodotti e servizi:** indica i prodotti e i servizi commercializzati dall'Associazione;

**Parte:** indica il Cliente o l'Associazione disgiuntamente;

**Parti:** indica il Cliente e l'Associazione congiuntamente.

### 3. CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni di vendita sono ritenute conosciute dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'acquisto. Ogni ordine ne comporta l'implicita accettazione. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento dall'Associazione, che provvederà a darne comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione alla clientela.

### 4. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, l'Associazione vende e il Cliente acquista a distanza tramite strumenti telematici i prodotti e i servizi indicati e offerti in vendita sul sito [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it). L'acquisto dei prodotti è destinato solo a consumatori privati.

### 5. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

5.1 Il Contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione e invio all'Associazione del modulo di richiesta e con l'esecuzione del pagamento previsto.

5.2. Nel momento in cui l'Associazione riceve dal Cliente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati anche i dati richiamati nel punto precedente.

5.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato ai punti precedenti.

### 6. PRODOTTI, SERVIZI E PREZZI DI VENDITA

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti e servizi presenti sul sito [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it) sono comprensivi di IVA, di ogni altra imposta e delle spese di spedizione, salvo diversa indicazione.

Tutti i prodotti e servizi di cui sopra costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Resta inteso che l'immagine a corredo della presentazione dei prodotti e dei servizi può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti nella figura.

Il servizio di formazione e aggiornamento offerto dall'Associazione e svolto tramite Insegnanti liberamente scelti dal Cliente (compresi in una lista definita dall'Associazione) permetterà al Cliente di conoscere meglio la propria fertilità, fino a poter riconoscere i giorni potenzialmente fertili o sterili. Tale capacità dipende dalla costanza e precisione della rilevazioni dei segni e sintomi della fertilità, dalla correttezza e precisione della loro annotazione e dalla capacità acquisita dal Cliente di effettuare la specifica interpretazione, nonché dall'aggiornamento mantenuto dal Cliente. L'Insegnante e l'Associazione assicurano preparazione, formazione continua, diligenza e perizia, ma non possono assicurare l'ottenimento dei risultati la cui responsabilità resta a totale carico dei Clienti. In nessun caso l'Associazione né l'Insegnante né altri collaboratori potranno essere ritenuti responsabili dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'incapacità del Cliente di apprendere correttamente gli insegnamenti impartiti, dall'incapacità di applicarli o dalla loro corretta o non corretta applicazione.

Cionondimeno, dalla letteratura scientifica si rileva che l'insegnamento impartito permette alle donne, quando utilizzato per evitare la gravidanza ed applicato secondo le regole previste, di ottenere un Indice di Pearl teorico pari a 0,4 e pratico pari a

1,9 (vedi Barbato, Bertolotti, Journal of Fertility, maggio 1988). Inoltre, dalla letteratura scientifica si rileva che il metodo, quando utilizzato per cercare la gravidanza ed applicato secondo le regole previste, permette di ottenere una efficacia superiore al 30% in coppie sterili *sine causa* che applichino correttamente il metodo per almeno un anno.

## 7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1. Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati dall'Associazione nell'apposita pagina web e/o nella email di conferma dell'ordine.

7.2. Il Cliente potrà scegliere di pagare tramite uno dei modi su indicati.

7.3. Per il pagamento in modalità sicura con carta di credito, il Cliente verrà ridirezionato sul sito PayPal, dove potrà effettuare il pagamento con qualsiasi carta di credito accettata oppure tramite il proprio conto PayPal. PayPal, gestisce direttamente i dati immessi sul proprio sito Internet per effettuare il pagamento. L'Associazione non raccoglie alcun dato relativo alla Carta di Credito utilizzata, o relativo ai codici di accesso alla forma di pagamento "PayPal". Queste informazioni sono raccolte direttamente dal sistema di PayPal. Potranno essere adottati anche altri servizi di pagamento per i quali vale quanto detto nel presente paragrafo.

7.4. L'Associazione non raccoglie alcun dato relativo alla richiesta di pagamento rateale tramite istituto finanziario, indipendentemente che la richiesta venga accettata o meno. Qualora venisse prevista questa modalità di pagamento, l'Associazione si limiterà a indicare il link verso la società finanziaria per questo tipo di pagamento online.

7.5. Nel caso di pagamento anticipato tramite bonifico bancario, il cliente dovrà effettuare il pagamento entro 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine, seguendo le istruzioni previste. La merce acquistata sarà spedita al cliente solo a seguito della ricezione effettiva del bonifico presso il conto corrente dell'Associazione. La causale del bonifico dovrà indicare nome e cognome del richiedente e il prodotto o servizio acquistato.

## 8. FATTURA

Tutti gli ordini sono accompagnati da regolare fattura, emessa dall'Associazione.

## 9. TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

9.1. L'Associazione provvederà a recapitare i prodotti e ad attivare i servizi selezionati e ordinati, con le modalità scelte dal Cliente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene.

9.2. I tempi della spedizione dei prodotti possono variare in funzione del prodotto ordinato e della destinazione, del momento in cui l'ordine viene acquisito e della disponibilità del prodotto stesso. Per la merce disponibile la consegna al corriere e/o Posta avviene entro i giorni indicati dal vettore tramite i propri canali di informazione pubblica. I servizi ordinati saranno attivati di norma entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'informazione e, quando previsto, dalla ricezione del relativo pagamento.

Nel caso in cui l'Associazione non sia in grado di effettuare la spedizione dei prodotti o l'attivazione dei servizi entro termini ragionevoli, per cause non imputabili all'Associazione stessa, ne verrà dato tempestivo avviso al Cliente.

## 10. COSTI DI SPEDIZIONE

Per la spedizione e l'imballaggio dei prodotti ordinati viene richiesto un contributo come spesa di spedizione, come comunicato sul sito [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it).

## 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1. L'Associazione non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

11.2. L'Associazione non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo in caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o dei suoi sub-fornitori.

11.3. L'Associazione non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto.

11.4. L'Associazione non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

11.5. In nessun caso il Cliente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dall'Associazione.

## 12. RESPONSABILITÀ DI DIFETTO, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI

12.1 L'Associazione provvederà alla sostituzione dei prodotti guasti o difettosi, previa restituzione del guasto, ma non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate dal prodotto difettoso o guasto.

12.2. L'Associazione provvederà al rimborso di quanto pagato dal Cliente per servizi che non potranno essere erogati ovvero che siano stati erogati in modo parziale o incompleto, ma non potrà essere ritenuta responsabile di conseguenze derivate dalla mancata effettuazione del servizio o dalla effettuazione ritardata, parziale o incompleta. L'Associazione in ogni caso si riserva la possibilità di tutelare i propri diritti, compreso il danno di immagine.

12.3. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto o dell'uso improprio del servizio e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. L'Associazione in ogni caso si riserva la possibilità di tutelare i propri diritti, compreso il danno di immagine.

12.4. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

12.5. Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (euro 387,00).

12.6. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, l'Associazione è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto, qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

12.7. La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

### 13. GARANZIA, MODALITÀ DI ASSISTENZA E RECLAMI

Solo se il prodotto o il servizio è stato acquistato online o telefonicamente direttamente dalla Associazione, il Cliente può esporre il suo reclamo, qualsiasi esso sia, tramite il modulo contatto o presso la sede dell'Associazione.

Inoltre può per qualsiasi esigenza e/o assistenza inerente il prodotto acquistato direttamente dall'Associazione contattare la stessa attraverso i suddetti canali.

13.1. L'Associazione risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene e entro il termine dell'esecuzione del servizio.

13.2. Il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

### 14 OBBLIGHI DEL CLIENTE

14.1. Il Cliente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

14.2. Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

14.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dal Cliente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti e prima della conferma di acquisto.

### 15 DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dal Cliente designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare l'Associazione della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### Effetti del recesso

Se il Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore della Associazione, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dall'Associazione), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Associazione è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dal Cliente usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

Il Cliente è pregato di rispedire i beni o di consegnarli Associazione, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato alla Associazione la volontà di recedere dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante o parte di esso da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 del codice del Consumo per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a:

- a) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadono rapidamente;
- c) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (vedi articolo 13.9);
- d) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- e) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

## 16. CAUSE DI RISOLUZIONE

16.1. Le obbligazioni di cui al punto 14.1, assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 7.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore al punto 9, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

## 17. TUTELA DELLA PRIVACY

17.1. L'Associazione tutela la privacy dei propri Clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla Privacy in vigore dal 05 febbraio 2021.

## 18. COMUNICAZIONI E RECLAMI

18.1. È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti dell'Associazione con le seguenti modalità:

- per e-mail, attraverso il modulo disponibile sul sito [www.biofertilita.it](http://www.biofertilita.it);
- per telefono, al numero 342.13.82.379, attivo i mercoledì e giovedì non festivi dalle ore 14.30 alle ore 18.00;
- per posta, scrivendo ad Associazione Sintotermico Camen, Via S. Cristoforo, 3-5 20144 Milano.

18.2 L'Associazione risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

19. La risoluzione di controversie avverrà direttamente con l'Associazione.

## 20. Legge applicabile e rinvio

20.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

20.3. Ai sensi dell'art. 60 cod. cons., viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I cod. cons.

## 22. CLAUSOLA FINALE

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.